

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 10 oktober 2026 | Congresdatum: 21 januari 2027

Artikel 1

ORGANISATOR EN TOEPASSELIJKHEID

Hét OR Congres is een label van Ondernemingsraad.nl. Onder dit label organiseert Ondernemingsraad.nl congressen en evenementen voor ondernemingsraden en andere betrokkenen bij medezeggenschap. Hét OR Congres is geen afzonderlijke rechtspersoon.

Ondernemingsraad.nl is de organisator en contractspartij voor inschrijving, deelname, facturering en uitvoering van Hét OR Congres. Ondernemingsraad.nl is gevestigd aan de Prins Hendriklaan 27, 3433 EH Nieuwegein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54195608.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op inschrijving voor en deelname aan Hét OR Congres, dat plaatsvindt op 21 januari 2027. Zij gelden voor de besteller van één of meer toegangsbewijzen en, voor zover de bepalingen op hun deelname betrekking hebben, voor de individuele deelnemers. De besteller zorgt ervoor dat deelnemers de relevante bepalingen kunnen raadplegen.

Deze specifieke congresvoorwaarden hebben bij tegenstrijdigheid voorrang op de algemene voorwaarden van Ondernemingsraad.nl voor trainingen en advies. Afwijkingen gelden alleen als de organisator deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 2

INSCHRIJVING EN BEVESTIGING

Inschrijving vindt plaats via het officiële aanmeldkanaal van Hét OR Congres of op een andere door de organisator aangeboden wijze.

Na de bevestiging van de inschrijving is de overeenkomst tot deelname tot stand gekomen. De besteller reserveert het opgegeven aantal plaatsen en is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte factuur- en contactgegevens.

Bij een groepsinschrijving kan de besteller de gegevens van de afzonderlijke deelnemers op een later moment aanvullen. Iedere deelnemer kan vervolgens afzonderlijk worden uitgenodigd om workshops te kiezen.

Het aantal beschikbare plaatsen is beperkt. De organisator mag inschrijvingen weigeren als het congres is volgeboekt of als daarvoor een andere objectief gerechtvaardigde reden bestaat. Een nog niet bevestigde aanvraag geeft geen recht op deelname.

Artikel 3**PRIJS, FACTURERING EN BETALING**

De geldende deelnameprijs en wat daarbij is inbegrepen staan op de congreswebsite en worden getoond vóór het afronden van de bestelling. De prijzen op de congreswebsite zijn exclusief btw, tenzij bij een prijs uitdrukkelijk staat vermeld dat deze inclusief btw is. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

Na inschrijving ontvangt de besteller een factuur. Deze moet binnen 14 dagen na factuurdatum zijn voldaan, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het congres. Wordt een inschrijving korter dan 14 dagen voor het congres bevestigd, dan is betaling vóór aanvang van het congres verschuldigd.

Als betaling uitblijft, ontvangt de besteller een betalingsherinnering. Daarna kan de organisator, binnen de wettelijke grenzen, de verschuldigde wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening brengen. Voor consumenten gelden de wettelijke aanmaningsvereisten.

Een onbetaalde factuur betekent niet automatisch dat de inschrijving is geannuleerd. De organisator kan, na een redelijke waarschuwing en gelegenheid tot betaling, de toegang weigeren of de overeenkomst beëindigen, onverminderd de toepasselijke annuleringsvoorwaarden.

Artikel 4**ANNULERING DOOR DE BESTELLER**

Een inschrijving voor Hét OR Congres is na bevestiging definitief. Wanneer de besteller of een deelnemer daarna afziet van deelname, blijft de volledige deelnameprijs verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, ongeacht de reden van verhindering, waaronder ziekte, roosterwijzigingen of andere persoonlijke of organisatorische omstandigheden, behoudens rechten waarvan volgens de wet niet kan worden afgeweken.

Er geldt dus geen kosteloze annuleringsperiode en geen gedeeltelijke restitutie bij afmelding. Dit wordt vóór het afronden van de inschrijving duidelijk aan de besteller meegedeeld.

Bij verhindering kan de besteller wel kosteloos een andere deelnemer aanwijzen overeenkomstig artikel 5. Een afmelding verandert de betalingsverplichting niet.

Bij niet verschijnen, later arriveren of slechts gedeeltelijke deelname vindt evenmin restitutie plaats, behoudens dwingendrechtelijke rechten.

Voor tickets voor een evenement op een specifieke datum bestaat in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht. Als in een concreet geval toch een dwingendrechtelijk recht op ontbinding of terugbetaling bestaat, wordt dat door deze voorwaarden niet uitgesloten.

Artikel 5**OVERDRACHT VAN EEN TOEGANGSBEWIJS**

Kan een deelnemer niet aanwezig zijn, dan mag de besteller kosteloos een vervangende deelnemer aanwijzen, ook kort voor het congres. Wij verzoeken de wijziging bij voorkeur vooraf te melden, zodat toegang en workshopregistratie goed kunnen worden geregeld.

Meld de vervanging zo spoedig mogelijk en uiterlijk bij de registratie op de congresdag aan de organisator, met de naam en het e-mailadres van de nieuwe deelnemer. De nieuwe deelnemer kan beschikbare workshops kiezen; behoud van eerder gemaakte workshopkeuzes is niet gegarandeerd.

Een vervanging verandert niets aan de betalingsverplichting van de oorspronkelijke besteller. Commerciële doorverkoop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator is niet toegestaan.

Artikel 6

WORKSHOPS EN PROGRAMMA

De organisator stelt een programma met plenaire onderdelen en workshops samen. Een congreskaart geeft toegang tot het congres en, binnen de beschikbare capaciteit, tot workshops waarvoor de deelnemer is ingeschreven.

Workshops hebben een beperkt aantal plaatsen. Deelnemers krijgen informatie over de wijze en het moment van workshopinschrijving. Een voorkeur is pas definitief nadat de gekozen workshop is bevestigd.

Wanneer een workshop vol zit, kan de deelnemer een andere beschikbare workshop kiezen. De organisator garandeert geen deelname aan een specifieke workshop of sessie.

De organisator mag sprekers, onderwerpen, tijdstippen, workshopindeling en de volgorde van onderdelen wijzigen als daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Wijzigingen worden waar mogelijk vooraf bekendgemaakt. Bij een ingrijpende wijziging waardoor de aard van het congres wezenlijk verandert, treedt de organisator met de besteller in overleg over een passende oplossing.

Artikel 7

VERPLAATSING OF ANNULERING DOOR DE ORGANISATOR

Als het congres niet kan plaatsvinden op de aangekondigde datum, informeert de organisator de besteller zo spoedig mogelijk.

Bij annulering door de organisator worden reeds betaalde deelnamegelden volledig terugbetaald. Een nog niet betaalde deelnameprijs vervalt.

Bij verplaatsing naar een andere datum kan de besteller kiezen tussen behoud van de inschrijving voor de nieuwe datum of terugbetaling van de deelnameprijs als de nieuwe datum niet passend is. De organisator communiceert een redelijke termijn en praktische procedure voor die keuze.

De organisator is niet verantwoordelijk voor door bezoekers zelf gemaakte reis-, overnachtings- of andere bijkomende kosten, tenzij aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 8

OVERMACHT

Overmacht is een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van de organisator waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, zoals een overheidsverbod, een ernstige veiligheidsdreiging, een omvangrijke verstoring van vervoer of een niet aan de organisator toerekenbare uitval van de congreslocatie.

Bij overmacht onderzoekt de organisator eerst of een redelijk alternatief mogelijk is. Is doorgang niet mogelijk, dan geldt voor terugbetaling en verplaatsing artikel 7.

Overmacht sluit wettelijke aanspraken die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten niet uit.

Artikel 9**LOCATIE, FACILITEITEN EN TOEGANKELIJKHEID**

De congreswebsite vermeldt de locatie, de aanvangstijden en welke faciliteiten in de deelnameprijs zijn inbegrepen. Voor zover op de website aangekondigd, omvat dit de ontvangst, catering, lunch en afsluitende borrel.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun reis en eventuele overnachting. Informatie over bereikbaarheid en parkeren is informatief en kan door de locatie of vervoersaanbieders worden gewijzigd.

Heeft een deelnemer vragen over toegankelijkheid, dieetwensen of noodzakelijke aanpassingen, dan vragen wij dit tijdig vóór het congres door te geven. De organisator bekijkt in overleg welke redelijke voorzieningen mogelijk zijn.

Artikel 10**GEDRAG EN VEILIGHEID**

Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij zorgvuldig omgaat met andere bezoekers, medewerkers, sprekers en eigendommen en redelijke instructies van de locatie en organisator opvolgt.

Intimidatie, discriminatie, bedreiging, ernstige verstoring van het programma en gevaarzettend gedrag zijn niet toegestaan. Bij ernstige overtreding kan de organisator de deelnemer de toegang ontfeggen, zo nodig zonder restitutie, voor zover dit naar omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 11**CONGRESMATERIAAL EN INTELLECTUEEL EIGENDOM**

Ondernemingsraad.nl verzorgt onder het label Hét OR Congres de samenstelling, vormgeving, productie en beschikbaarstelling van het congresboekje en de overige congresmaterialen.

Het congresboekje bevat onder andere presentaties, bijdragen en andere materialen die tijdens of in het kader van het congres worden gebruikt. Deze materialen kunnen door Ondernemingsraad.nl zelf zijn ontwikkeld of door trainers en sprekers voor het congres zijn aangeleverd.

Trainers en sprekers die materiaal aanleveren voor het congres, verlenen Ondernemingsraad.nl toestemming om dit materiaal op te nemen in het congresboekje, te vermenigvuldigen en beschikbaar te stellen aan de deelnemers. Deze toestemming wordt vastgelegd in de afspraken met de betrokken trainers en sprekers. Een afzonderlijke toestemming per bijdrage is niet noodzakelijk.

De intellectuele eigendomsrechten op het door Ondernemingsraad.nl ontwikkelde materiaal blijven bij Ondernemingsraad.nl. Voor materiaal dat door trainers of sprekers is aangeleverd, blijven de bestaande rechten bij de betreffende rechthebbenden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deelnemers mogen het ontvangen congresmateriaal gebruiken voor hun eigen kennisontwikkeling en werkzaamheden binnen de ondernemingsraad. Het materiaal mag niet zonder voorafgaande toestemming van de betreffende rechthebbende commercieel worden verspreid, gepubliceerd of gebruikt voor het verzorgen van trainingen of andere commerciële activiteiten.

Artikel 12**PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL**

De organisator verwerkt persoonsgegevens voor registratie, facturering, toegang, workshopindeling, praktische communicatie en de verdere uitvoering van het congres. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.

Bij groepsinschrijving verstrekt de besteller uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn en informeert hij of zij de betrokken deelnemers over de registratie.

Tijdens het congres kunnen sfeerbeelden worden gemaakt. De organisator informeert deelnemers vooraf en ter plaatse over fotografie en video-opnamen, de gebruiksdoeleinden, de toepasselijke AVG-grondslag en de manier waarop deelnemers privacyvragen of bezwaar kunnen melden. Voor publicatie van herkenbaar beeldmateriaal wordt waar nodig afzonderlijk toestemming gevraagd.

Persoonsgegevens van deelnemers worden niet zonder geldige rechtsgrond aan derden verstrekt voor eigen marketingdoeleinden. Aanmelding voor commerciële nieuwsbrieven staat los van de congresinschrijving.

Artikel 13**AANSPRAKELIJKHEID**

De organisator zorgt voor een zorgvuldige voorbereiding en uitvoering van het congres. De informatie in workshops en presentaties is in beginsel algemeen van aard en vormt niet automatisch een op de individuele onderneming toegesneden juridisch of financieel advies.

Voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad geldt de aansprakelijkheid zoals die uit de wet voortvloeit. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid voor indirecte bedrijfsschade, zoals gemiste omzet of winst, uitgesloten.

Geen enkele bepaling beperkt aansprakelijkheid bij opzet, bewuste roekeloosheid of in situaties waarin uitsluiting wettelijk niet is toegestaan. De organisator is niet zonder meer aansprakelijk voor verlies van persoonlijke eigendommen bij de locatie.

Artikel 14**VRAGEN EN KLACHTEN**

Vragen over inschrijving, betaling, workshopkeuzes of klachten kunnen worden ingediend via info@hetorcongres.nl of de contactgegevens op de congreswebsite.

De organisator bevestigt een schriftelijke klacht binnen vijf werkdagen en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, wordt dit gemeld.

Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Het recht om zich tot de bevoegde rechter te wenden blijft bestaan.

Artikel 15**TOEPASSELIJK RECHT EN SLOTBEPALINGEN**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Als een bepaling niet geldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een juridisch geldige regeling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

De versie van de voorwaarden die bij de inschrijving beschikbaar is gesteld, is van toepassing. Latere wijzigingen gelden niet zonder instemming van de besteller, tenzij de wet anders bepaalt.